

# Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Životice u Nového Jičína**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

## INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

### Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc
<b>Start</b>	<b>25 Mb/s</b>	<b>1 Mb/s</b>	<b>100 Kč</b>

**Služba zahrnuje zdarma:** neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

**Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje:** kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows.

## Aktivace

<b>Jednorázový</b>	<b>300,- Kč</b>
--------------------	-----------------

Aktivace zahrnuje zapojení zákaznickova kompatibilního zařízení k síti.

## KABELOVÁ TELEVIZE

### Paušální poplatky

<b>Základní DVB-C</b>	<b>660,- Kč / rok</b>
<b>uživatelům KT mimo k. ú. obce</b>	<b>960,- Kč / rok</b>
<b>Rozšířená DVB-C</b>	<b>2400,- Kč / rok</b>
<b>uživatelům KT mimo k. ú. obce</b>	<b>2880,- Kč / rok</b>

**Připojení zahrnuje:** pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení. Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

## Smluvní pokuty

<b>znovu připojení neplatiče</b>	<b>500,- Kč</b>
<b>neoprávněné užití služby</b>	<b>10.000,- Kč</b>

## Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

**Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dne v měsíci.**

**Žřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.**

## Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
<b>Start</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0,6</b>	<b>7,5</b>	<b>0,3</b>

Výpadek služby je taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodrženy některé z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušování dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

### Adresa obchodního centra

#### Obec Životice u Nového Jičína

Životice u Nového Jičína 128, 742 72 Mořkov, IČ: 48804711

tel: 556 705 908

email: [obec@zivoticeunj.cz](mailto:obec@zivoticeunj.cz)

**provozní doba:** pondělí, středa: 7:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00

#### Majitel systému TKR Životice

Obec Životice u Nového Jičína, Životice u Nového Jičína 128, 742 72 Mořkov

### Adresa provozovatele

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ: CZ45195579

web: [www.4mroznov.cz](http://www.4mroznov.cz)

email: [info@4mroznov.cz](mailto:info@4mroznov.cz)

tel: 571 626 345

**pracovní doba:** pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30

pátek: 8:30 - 12:00

**úterý, čtvrtek: pro veřejnost zavřeno**

**hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00**