

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Životice u Nového Jičína**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Přenosová rychlost v přímém směru	Přenosová rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc
Start	25 Mb/s	1 Mb/s	100 Kč

Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 80% maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje: kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows.

Aktivace

Jednorázový	300,- Kč
--------------------	----------

Aktivace zahrnuje zapojení zákaznickova kompatibilního zařízení k síti.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

TV	660 Kč/půlrok
-----------	----------------------

Připojení zahrnuje: pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení

Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatiče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dne v měsíci.

Žřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Adresa obchodního centra

Obec Životice u Nového Jičína,
Životice u Nového Jičína 128, 742 72 Mořkov,
tel: 556 705 908 , obec@zivoticeunj.cz

provozní doba:

pondělí: 9:00-17:00

středa: 9:00-17:00

Majitel systému TKR Životice

Obec Životice u Nového Jičína, Životice u Nového Jičína 128, 742 72 Mořkov

Provozovatel

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ: CZ45195579,
tel./fax: 571 626 345, www.4mroznov.cz , info@4mroznov.cz

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00