

Ceník

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Sedlnice**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, **Standard**, **Profi**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Přenosová rychlost v přímém směru	Přenosová rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc	Pozn.
Start	12 Mb/s	1 Mb/s	190,- Kč	1
Standard	60 Mb/s	5 Mb/s	490,- Kč	1,2
Profi	120 Mb/s	10 Mb/s	600,- Kč	1,2

- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu.
- Pro tento tarif je nutný ED3.0 modem.

Připojení zahrnuje pro službu Internet, kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 80% maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchytkou, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Aktivace

Jednorázový	500,- Kč
-------------	----------

Aktivace zahrnuje zapojení zákaznickova kompatibilního zařízení k síti.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

Základní	90,- Kč měsíčně
Rozšířená	210,- Kč měsíčně
Balíček FILM 1	280,- Kč měsíčně
Balíček SPORT	100,- Kč měsíčně
Balíček FILM 2	120,- Kč měsíčně

Připojení zahrnuje pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení.

Součástí základní nabídky jsou i analogové programy a konvergované pozemní DVB-T nebo DVB-T2 vysílání. Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php. Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímačích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímačích zařízení jiných provozovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatiče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je do 10. dne v měsíci.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí zřizovací poplatky hotově, není-li dohodnuto jinak.

Kontakt (obchodní centrum)

Obecní úřad Sedlnice

Sedlnice 109, 742 56 Sedlnice,

tel: 556 745 591, obec@sedlnice.cz

provozní doba: pondělí, středa: 8:00-12:00 13:00-17:00

úterý, čtvrtek: 8:00-12:00 13:00-15:00

Adresa provozovatele

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

web: www.roznovan.cz, www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel,fax: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa, pátek 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30

úterý, čtvrtek zavřeno

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00

Ceník doplňkových služeb

Všechny ceny jsou včetně DPH.

	MATERIÁL	PRÁCE
WiFi Router	900,- Kč	300,- Kč
Nastavení vlastního síťového zařízení	-	300,- Kč
CA modul	890,- Kč	-
Dekódovací karta pro STB a CAM	100,- Kč	-
Naladění TV/STB na přání zákazníka za 1 kus	-	300,- Kč
Provoz každé další dekodovací karty	-	20,- Kč
Dojezd technika na závadu u klienta	-	300,- Kč
Urgentní výjezd technika na přání uživatele	-	1000,- Kč
Práce technika za každou započatou hodinu	-	300,- Kč
Každá upomínka	20,- Kč	-
1 složenká	20,- Kč	-