

# Ceník

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hukvaldy**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

## INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **START**, **MINI**, **PROFI**, **FIRMA**, **FIRMA ED 3.0**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

### Paušální poplatky

Název služby	Přenosová rychlost v přímém směru	Přenosová rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc	Interval Plateb
<b>START</b>	6 Mb/s	0,5 Mb/s	100,- Kč	ročně
<b>MINI</b>	12 Mb/s	2 Mb/s	190,- Kč	ročně / pololetně
<b>PROFI</b>	25 Mb/s	2 Mb/s	290,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně
<b>FIRMA</b>	30 Mb/s	2 Mb/s	390,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně
<b>FIRMA ED 3.0 *</b>	50 MB/s	5 Mb/s	390,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně

\* Pro tarif **FIRMA ED 3.0** je nutný modem **EURODOCSIS 3.0**

Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 80% maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu.

## KABELOVÁ TELEVIZE

### Paušální poplatky

<b>MINI</b>	90,- Kč měsíčně
<b>ZÁKLADNÍ</b>	180,- Kč měsíčně
<b>BALÍČEK FILM 1</b>	260,- Kč měsíčně
<b>BALÍČEK FILM 2</b>	120,- Kč měsíčně
<b>BALÍČEK SPORT</b>	100,- Kč měsíčně

Kabelová televize umožňuje na území obce Hukvaldy analogový, DVB-T, DVB-C a VKV příjem.

Podrobné informace k programové nabídce jsou ve vysílacím plánu.

Objednávky se podávají na obchodním centru, realizace provádí firma 4 M Rožnov spol. s r.o. dle jeho požadavku v pracovních dnech.

Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

## Zřizovací poplatky

Varianta připojení	Cena za připojení v Kč (dodávka a montáž)	Způsob platby (v hotovosti, nebo převodem na účet)		
		Jednorázově		Na splátky
		Částka	Akontace	Měsíční splátky
A	2.000,-	2.000,-	1.000,-	1.000,-
B	4.500,-	4.500,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 500,-
C	7.000,-	7.000,-	3.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
D	5.000,-	5.000,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
E	2.500,-	2.500,-	1.000,-	1.000,- + 500,-

### Popis jednotlivých variant

A	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni ke kabelové televizi a chtějí se <u>připojit k internetu</u>
B	pro ty zájemce, kterým je třeba <u>vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze internet</u>
C	pro ty zájemce, kterým je třeba <u>vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit internet i kabelovou televizi</u>
D	pro ty zájemce, kterým je třeba <u>vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze kabelovou televizi</u>
E	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni k internetu a chtějí se <u>připojit ke kabelové televizi</u>

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje:

- pro službu Internet kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows.
- pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení

# Doplňkové služby

Všechny ceny jsou včetně DPH.

	MATERIÁL	PRÁCE
WiFi Router	900,- Kč	300,- Kč
Modem ED 3.0	1150,- Kč	315,- Kč
<b>Nastavení vlastního síťového zařízení</b>	-	300,- Kč
CA modul	890,- Kč	-
Dekódovací karta pro STB a CAM	100,- Kč	-
<b>Naladění TV/STB na přání zákazníka za 1 kus</b>	-	300,- Kč
Provoz každé další dekodovací karty	-	20,- Kč
Dojezd technika na závadu u klienta	-	250,- Kč
<b>Urgentní výjezd technika na přání uživatele</b>	-	500,- Kč
<b>Práce technika za každou započatou hodinu</b>	-	300,- Kč
1 metr koaxiálního kabelu	10,- Kč	5,- Kč
1 metr FTP kabelu	10,- Kč	5,- Kč
Konektor RJ45	10,- Kč	5,- Kč
Lišta 10 x 7 á 1 metr	15,- Kč	15,- Kč
Lišta 10 x 14 á 1 metr	20,- Kč	15,- Kč
<b>Přemístění zásuvky</b>	-	150,- Kč
Každá upomínka	20,- Kč	-
1 složenka	20,- Kč	-

## Smluvní pokuty

<b>znovu připojení neplatiče</b>	500,- Kč
<b>nevrácení zapůjčeného modemu</b>	1.000,- Kč
<b>neoprávněné užití služby</b>	10.000,- Kč

## Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

**Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dni v měsíci.**

**Zřizovací poplatek se platí při podání závazné objednávky na obchodním centru.**

## Adresa obchodního centra

Hukvaldy 3, 739 46 Hukvaldy

tel: 558 699 213

email : [hukvaldy@4mroznov.cz](mailto:hukvaldy@4mroznov.cz)

pracovní doba:

pondělí, středa 7:00 – 11:00, 12:00 – 17:00

úterý, čtvrtek 7:00 – 11:00, 12:00 – 15:00

pátek 7:00 – 11:00, 12:00 – 13:30

## Majitel systému OIIS Hukvaldy

Obec Hukvaldy, Hukvaldy 3, 739 46 Hukvaldy, IČO: 297194

## Provozovatel

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ:CZ45195579,  
tel./fax: 571 626 345, [www.4mroznov.cz](http://www.4mroznov.cz) , [info@4mroznov.cz](mailto:info@4mroznov.cz)

**hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00**