

Ceník

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hukvaldy**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **START, MINI, PROFI, FIRMA, FIRMA ED 3.0**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc	Interval Plateb
START	6 Mb/s	0,5 Mb/s	100,- Kč	ročně
MINI	12 Mb/s	2 Mb/s	190,- Kč	ročně / pololetně
PROFI	25 Mb/s	2 Mb/s	290,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně
FIRMA	30 Mb/s	2 Mb/s	390,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně
FIRMA ED 3.0 *	50 MB/s	5 Mb/s	390,- Kč	ročně / pololetně / čtvrtletně

* Pro tarif FIRMA ED 3.0 je nutný modem EURODOCSIS 3.0

Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

MINI	90,- Kč měsíčně
ZÁKLADNÍ	180,- Kč měsíčně
BALÍČEK FILM 1	260,- Kč měsíčně
BALÍČEK FILM 2	120,- Kč měsíčně
BALÍČEK SPORT	100,- Kč měsíčně

Kabelová televize umožňuje na území obce Hukvaldy analogový, DVB-C a VKV příjem.

Podrobné informace k programové nabídce jsou ve vysílacím plánu.

Objednávky se podávají na obchodním centru, realizace provádí firma 4 M Rožnov spol. s r.o. dle jeho požadavku v pracovních dnech.

Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

Zřizovací poplatky

Varianta připojení	Cena za připojení v Kč (dodávka a montáž)	Způsob platby (v hotovosti, nebo převodem na účet)		
		Jednorázově		Na splátky
		Částka	Akontace	Měsíční splátky
A	2.000,-	2.000,-	1.000,-	1.000,-
B	4.500,-	4.500,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 500,-
C	7.000,-	7.000,-	3.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
D	5.000,-	5.000,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
E	2.500,-	2.500,-	1.000,-	1.000,- + 500,-

Popis jednotlivých variant

A	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni ke kabelové televizi a chtějí se připojit k internetu
B	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze internet
C	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit internet i kabelovou televizi
D	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze kabelovou televizi
E	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni k internetu a chtějí se připojit ke kabelové televizi

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje:

- pro službu Internet kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows.
- pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení

Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
START	6	0,5	3,6	0,6	1,8	0,15
MINI	12	2	7,2	1,2	3,6	0,6
PROFI	25	2	15	1,2	7,5	0,6
FIRMA	30	2	18	1,2	9	0,6
FIRMA ED 3.0	50	5	30	3	15	1,5

Výpadek služby je taková situace, při kterém poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržen některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušení dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

Doplňkové služby

Všechny ceny jsou včetně DPH.

	MATERIÁL	PRÁCE
WiFi Router	900,- Kč	300,- Kč
Modem ED 3.0	1150,- Kč	315,- Kč
Nastavení vlastního síťového zařízení	-	300,- Kč
CA modul	890,- Kč	-
Dekódovací karta pro STB a CAM	100,- Kč	-
Naladění TV/STB na přání zákazníka za 1 kus	-	300,- Kč
Provoz každé další dekodovací karty	-	20,- Kč
Dojezd technika na závadu u klienta	-	250,- Kč
Urgentní výjezd technika na přání uživatele	-	500,- Kč
Práce technika za každou započatou hodinu	-	300,- Kč
1 metr koaxiálního kabelu	10,- Kč	5,- Kč
1 metr FTP kabelu	10,- Kč	5,- Kč
Konektor RJ45	10,- Kč	5,- Kč
Lišta 10 x 7 á 1 metr	15,- Kč	15,- Kč
Lišta 10 x 14 á 1 metr	20,- Kč	15,- Kč
Přemístění zásuvky	-	150,- Kč
Každá upomínka	20,- Kč	-
1 složenka	20,- Kč	-

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatiče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dni v měsíci.

Zřizovací poplatek se platí při podání závazné objednávky na obchodním centru.

Adresa obchodního centra

Hukvaldy 3, 739 46 Hukvaldy

tel: 558 699 213

email : hukvaldy@4mroznov.cz

pracovní doba:

pondělí, středa 7:00 – 11:00, 12:00 – 17:00

úterý, čtvrtek 7:00 – 11:00, 12:00 – 15:00

pátek 7:00 – 11:00, 12:00 – 13:30

Majitel systému OIIS Hukvaldy

Obec Hukvaldy, Hukvaldy 3, 739 46 Hukvaldy, IČO: 297194

Provozovatel

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ:CZ45195579,
tel./fax: 571 626 345, www.4mroznov.cz , info@4mroznov.cz

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00