

# Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hostašovice**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

## INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, **Standard**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

### Paušální poplatky

Název služby	Přenosová rychlost v přímém směru	Přenosová rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc	Pozn.
Start	20 Mb/s	1 Mb/s	300,- Kč	1
Standard	40 Mb/s	2 Mb/s	450,- Kč	1

1- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám kabelový modem ED 3.0 s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Kabelový modem ED3.0 s routerem a WiFi je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 80 % maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

### Připojovací poplatek

<b>Jednorázový 1.000,- Kč</b>	Při podpisu smlouvy na dobu neurčitou <b>1.000,- Kč</b> a kabelový modem se stává majetkem uživatele
<b>S dobou užívání minimálně na 1 rok 500,- Kč</b>	Při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání 1 rok je poskytnuta sleva <b>500,- Kč</b> . Po uplynutí minimální doby užívání smlouva přechází na dobu neurčitou
<b>S dobou užívání minimálně na 2 roky 1,- Kč</b>	Při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání 2 roky je poskytnuta sleva <b>999,- Kč</b> . Po uplynutí minimální doby užívání smlouva přechází na dobu neurčitou

Na zařízení je poskytována záruka 2 roky.

U smluv s minimální dobou užívání je modem popřípadě router po dobu sjednané minimální doby pouze zapůjčen. Po uplynutí minimální doby užívání služby se kabelový modem stává majetkem uživatele.

U smlouvy na dobu neurčitou je třicetidenní (30) výpovědní lhůta. U smluv s minimální dobou užívání je po skončení doby užívání třicetidenní (30) výpovědní lhůta, není-li dohodnuto jinak.

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje: kabelový modem, výměnu účastnické zásuvky je-li třeba, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu max. 10m, datový FTP kabel 2m, instalaci modemu, nastavení PC.

Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

### Smluvní pokuty

<b>Znovu připojení neplatiče</b>	<b>500,- Kč</b>
<b>Nevrácení zapůjčeného modemu</b>	<b>1.000,- Kč</b>
<b>Neoprávněné užití služby</b>	<b>10.000,- Kč</b>

## Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

**Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.**

**Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.**

**Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.**

## Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

web: [www.4mroznov.cz](http://www.4mroznov.cz)

email: [info@4mroznov.cz](mailto:info@4mroznov.cz)

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa, pátek 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30

**úterý, čtvrtek zavřeno**

*hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00*