

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hodslavice**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start, Standard, Profi**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc	Pozn.
Start	50 Mb/s	10 Mb/s	330,- Kč	1
Standard	100 Mb/s	20 Mb/s	535,- Kč	1
Profi	150 Mb/s	30 Mb/s	905,- Kč	1

- 1- **Služba zahrnuje zdarma:** neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám optická jednotka GPON ONU s jedním Gigabitovým ETH portem. GPON Gigabit Router 4*LAN + WiFi je za příplatek. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

Základní DVB-C	80,- Kč měsíčně
Rozšířená DVB-C	250,- Kč měsíčně
Balíček HBO	300,- Kč měsíčně
Balíček FILMBOX	100,- Kč měsíčně
Balíček SPORT	100,- Kč měsíčně

Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php. Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Připojovací poplatky

Pouze televize	2500,- Kč jednorázově
Pouze internet	2500,- Kč jednorázově
Televize + Internet	Při společném připojení TV a INT je poskytnuta sleva 1000,- Kč na 4000,- Kč

Optická GPON ONU jednotka a optický TV převodník se stávají majetkem zákazníka a je na ně poskytována záruka 2 roky.

Smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou.

Jednorázový připojovací poplatek pro internet zahrnuje: optickou GPON ONU jednotku s 1*GbE portem, napojení PC/routeru, 2 m datového kabelu.

Jednorázový připojovací poplatek pro televizi zahrnuje: optický převodník, napojení stávajícího TV rozvodu. Pokud TV rozvod nebude vyhovovat, bude nutná jeho rekonstrukce zpoplatněná dle aktuálního ceníku. Naladění jednoho koncového zařízení.

Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímačích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímačích zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

Snížení programové nabídky	300,- Kč
-----------------------------------	-----------------

Smluvní pokuty

Znovu připojení neplatiče	500,- Kč
Neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
Start	50	10	30	6	15	3
Standard	100	20	60	12	30	6
Profi	150	30	90	18	45	9

Výpadek služby je taková situace, při kterém poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržen některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušení dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ: CZ45195579

web: www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30

pátek: 8:30 - 12:00

úterý, čtvrtek: **pro veřejnost zavřeno**

hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00