

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Sedlnice**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start, Standard, Profi**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc	Pozn.
Start	12 Mb/s	1 Mb/s	190,- Kč	1
Standard	80 Mb/s	5 Mb/s	490,- Kč	1,2
Profi	150 Mb/s	15 Mb/s	600,- Kč	1,2

- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu.
- Pro tento tarif je nutný ED3.0 modem.

Připojení zahrnuje pro službu Internet, kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

Aktivace

Jednorázový	500,- Kč
--------------------	-----------------

Aktivace zahrnuje zapojení zákaznickova kompatibilního zařízení k síti.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

ZÁKLADNÍ	90,- Kč / měsíc
ROZŠÍŘENÁ	210,- Kč / měsíc
Balíček FILM 1	280,- Kč / měsíc
Balíček SPORT	100,- Kč / měsíc
Balíček FILM 2	120,- Kč / měsíc

Snížení programové nabídky	300,- Kč
-----------------------------------	-----------------

Připojení zahrnuje pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení.

Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php. Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen! Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímačích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímačích zařízení jiných provozovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatíče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	2.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je do 10. dne v měsíci.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí zřizovací poplatky hotově, není-li dohodnuto jinak.

Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
Start	12	1	7,2	0,6	3,6	0,3
Standard	80	5	48	3	24	1,5
Profi	150	15	90	9	45	4,5

Výpadek služby je taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržen některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušování dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

Kontakt (obchodní centrum)

Obecní úřad Sedlnice

Sedlnice 109, 742 56 Sedlnice,
tel: 556 745 591, obec@sedlnice.cz

provozní doba: pondělí, středa: 8:00-12:00 / 13:00-17:00
úterý, čtvrtek: 8:00-12:00 / 13:00-15:00

Majitel systému TKR Sedlnice

Obecní úřad Sedlnice, Sedlnice 109, 742 56 Sedlnice,

Adresa provozovatele

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ:CZ45195579

web: www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30
pátek: 8:30 - 12:00
úterý, čtvrtek: **pro veřejnost zavřeno**

hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00