

Smluvní podmínky

provozu sítě

1. Úvod

- 1.1. 4M Rožnov spol. s r.o. poskytuje druhým stranám přístup k datovým a telekomunikačním službám a umožňuje jejich využívání podle níže uvedených podmínek.
- 1.2. Služby sítě INTERNET jsou poskytovány na základě OSVĚDČENÍ Č. 221 ze dne 16.8.2005, č.j. 195314/2005-638. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.
- 1.3. Tyto doklady a tyto smluvní podmínky s aktuálními ceníky služeb je možno si vyžádat v obchodním středisku firmy 4M Rožnov spol. s r.o.

2. Definice některých použitých pojmů

- 2.1. **Poskytovatel** je provozovatel technického zařízení umožňující realizovat datové služby což je 4M Rožnov spol. s r.o
- 2.2. **Telekomunikační služba** je obousměrný přenos dat pomocí protokolu TCP/IP v datové síti.
- 2.3. Telekomunikační síť je tvořena:
 - 2.3.a. přenosovou sítí kabelové televize (dále jen TKR),
 - 2.3.b. koncovým uživatelským kabelovým modemem (dále jen CM),
 - 2.3.c. centrálním telekomunikačním uzlem (dále jen ISP) vč. obslužných serverů,
 - 2.3.d. veřejnou celosvětovou sítí Internet, na kterou je připojen ISP,
 - 2.3.e. uživatelským/i zařízením/i, což může být personální počítač nebo lokální počítačová síť vč. prvků tvořící lokální počítačovou síť (směrovače, huby, prepínače, FireWally, VoIP telefony apod.) .) v objektu uživatele vedenou pod číslem popisným zapsaným v katastru nemovitostí. Je-li uživatelem jiná osoba než vlastník objektu, je povinen uživatel zajistit písemný souhlas s instalací služby v objektu od vlastníka objektu
- 2.4. **Služba** je produkt, který je předmětem Smlouvy a je ve Smlouvě specifikován.

- 2.5. **Smlouva** je písemné ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem a odvolává se na tyto smluvní podmínky.
- 2.6. **Uživatel** je konečný příjemce služby (a to fyzická nebo právnická osoba) připojený na síť TKR přes koncové zařízení - CM.
- 2.7. **Data** jsou kombinace základních jednotek informace ve formě znaků, kódů, zvuků, obrazů a jejich kombinace, které jsou zpracovatelné výpočetní technikou a jsou přenositelné po telekomunikační síti.
- 2.8. **Obchodní centrum** je pracoviště podpory uživatelů dosažitelné v pracovní dny v běžných pracovních hodinách a slouží pro běžnou komunikaci uživatele s poskytovatelem.
- 2.9. **Účastnická přípojka** je místo napojení CM na síť TKR. Toto místo je opatřeno účastnickou zásuvkou TKR, která umožňuje připojení CM.
- 2.10. **Koncový bod telekomunikační sítě** poskytovatele je místo účastnické přípojky.
- 2.11. **Reklama** je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky uživatelů plynoucí z právní odpovědnosti poskytovatele za vady vzniklé při poskytování služeb, které jsou její podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se službami nebo výrobky jimi poskytovanými.
- 2.12. **Reklamační řízení** je postup poskytovatele, ve kterém se rozhoduje o vyřízení reklamací uživatele podle platných právních předpisů a těchto smluvních podmínek.
- 2.13. **Vadně poskytnutá služba** je služba poskytnutá poskytovatelem tak, že co do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá smluvním podmínkám Smlouvy.
- 2.14. **IP adresa** je číselná adresa počítače. Adresa je přidělována staticky na základě MAC adresy pomocí DHCP protokolu ze serveru provozovatele. Počet IP adres pro uživatele je vymezen smlouvou.
- 2.15. **Firewall** – je soubor technických a programových prostředků umožňujících regulaci komunikace a přenosu dat mezi počítačem uživatele a sítí Internet. V rámci definovaných pravidel firewallu tak umožňuje zamezit nepovoleným způsobům komunikace se sítí Internet a omezit nebezpečí napadení počítače uživatele útoky z prostředí Internetu.
- 2.16. **Pravidlo Firewallu** – je systém definovaných podmínek, při jejichž splnění je zakázán nebo naopak povolen přenos dat mezi počítačem uživatele a sítí Internet. Firewall nechrání uživatele před útoky ze sítě Internet přes povolená pravidla firewallu.

3. Předmět a rozsah služby

- 3.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout uživateli některou z těchto služeb:
 - 3.1.a. Konektivita k síti Internet,
 - 3.1.b. Služby spojené s konektivitou,
 - 3.1.c. Projekty, konzultace, montážní práce,

- 3.1.d. Služba bude poskytována v rozsahu, v jakém byla objednána a oběma stranami podepsána ve Smlouvě o dodávce služeb a to prostřednictvím účastnické přípojky TKR, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě.
- 3.2. Objednané služby jsou úplatné a jejich cena se řídí platným ceníkem, který je veřejně přístupný na www stránkách poskytovatele a jeho obchodním místě.
- 3.3. Objednávka může být podána telefonicky nebo emailem na obchodní zastoupení poskytovatele.
- 3.4. Ceny služeb neuvedené v ceníku jsou stanoveny dohodou smluvních stran.
- 3.5. Objednané služby mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změna bude provedena vždy k 1. dni příslušného měsíce.
- 3.6. Platebním obdobím je nejméně jeden měsíc. Jiné, delší platební období bude vyznačeno ve Smlouvě.

4. Práva a povinnosti provozovatele

- 4.1. Provozovatel poskytne uživateli zkušební bezplatné zprovoznění služeb a to vždy k poslednímu dni měsíce, v kterém bude provedeno zprovoznění služeb. Prvním dnem následujícího měsíce začínají pak běžet placené služby.
- 4.2. Objednané služby budou uživateli zprovozněny po podpisu smlouvy a zaplacení zřizovacího poplatku.
- 4.3. Provozovatel je povinen zabezpečit uživateli přístup k sjednané službě za podmínek uvedených v těchto smluvních podmínkách a ve smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze mimořádné události, zákony, vyhlášky a obecně závazné předpisy České republiky nebo jiné okolnosti vylučující odpovědnost.
- 4.4. Provozovatel garantuje bezchybný provoz VoIP služby v síti. V rámci přechodu do veřejné sítě provozovatel garantuje v rámci služeb VoIP, že zákazník bude oboustranně přístupný.
- 4.5. Provozovatel garantuje bezchybný provoz doménových jmen tak, aby nebyla porušována technická pravidla NIC. Pravidla o zřízení, vlastnictví, převodu vlastnických práv, formě domény a jiné úpravy se řídí pravidly NIC viz www.nic.cz.
- 4.6. Provozovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s tímto řádem.
- 4.7. Provozovatel má právo činit organizační, ekonomické a technické změny v souvislosti s provozem poskytovaných služeb, včetně jejich úplného zrušení. Zrušení služeb musí provozovatel oznámit minimálně s 30 denním předstihem. Změny rozsahu, objemu a ceny musí být schváleny poskytovatelem a zveřejněny obvyklým způsobem. Mezi další změny, které nepodléhají schválení poskytovatele patří:
- 4.7.a. Změny v pravidlech firewallu.

4.7.b. Změny IP adresy počítače klienta.

5. Práva a povinnosti uživatele

- 5.1. Uživatel je povinen při využívání služeb dodržovat tento řád, zákony a obecně platné právní předpisy ČR a EU a vždy jednat v souladu s dobrými mravy, nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele, majitele TKR ani třetích osob.
- 5.2. Uživatel nesmí:
 - 5.2.a. Provádět změny v konfiguraci PC týkající se nastavení sítě, které nejsou uvedeny v instalačním manuálu nebo přímo odsouhlaseny písemně provozovatelem, tzn. nesmí jakýmkoliv způsobem měnit způsob přidělování IP adresy nebo nastavit IP adresu jinak než pomocí protokolu DHCP ze serveru provozovatele.
 - 5.2.b. Provádět činnost, která může negativně ovlivnit přenosovou síť (např.: podnikat jakékoli pokusy o průnik do serverů do kterých uživatel nemá přístup, provádět hromadné rozesílání broadcast či unicast paketů, které mohou snížit propustnost sítě, atd.).
 - 5.2.c. Používat objednané služby, ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv jiného uživatele, datové sítě nebo účtu, jakož i k získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům.
 - 5.2.d. Používat a šířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost přenosové sítě nebo umožňující její narušování.
 - 5.2.e. Provádět činnost která může ovlivnit VF signálovou cestu mezi ISPU a CM (např.: používáním neodrušených el. přístrojů, měnit zapojení kabelové televize před koncovým bodem, což je účastnická zásuvka, atd.).
 - 5.2.f. Provádět činnost, která odporuje dobrým mravům, občanskému zákoníku, zákonům o ochraně autorských práv a jiným platným právními předpisy (např.: odesílání nevyžádané elektronické pošty a dat, šíření virů či jiných škodlivých elektronických dat, a to vědomě i nevědomě).
 - 5.2.g. Poskytovat placené či neplacené služby třetím stranám v případě, že nejsou písemně schváleny provozovatelem, nebo tuto službu nemá uživatel objednanu.
 - 5.2.h. Připojovat k zařízení poskytovatele ani k doplňkovým zařízením přístroje, které nebyly schváleny provozovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
 - 5.2.i. Měnit místo instalace CM bez vědomí provozovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky.
 - 5.2.j. Není oprávněn jakkoli zasahovat do CM ani do doplňkových zařízení ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od provozovatele písemné oprávnění.

- 5.2.k. Poskytnout informace o administrativním účtu žádné třetí osobě.
- 5.3. Povinnosti uživatele:
- 5.3.a. Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat obchodní místo provozovatele o jakémkoliv změně, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence).
- 5.3.b. Po dobu využívání modemu je uživatel povinen dodržovat podmínky uvedené v Návodu k obsluze CM.
- 5.4. Práva uživatele:
- 5.4.a. Uživatel může provozovatele kdykoliv požádat o změnu pravidel Firewallu.
- 5.4.b. Uživatel má právo požádat poskytovatele o přerušení užívání služby na dobu určitou. Poskytovatel této žádosti vyhoví podle konkrétních podmínek.
- 5.5. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.
- 5.6. Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit.
- 5.7. Uživatel tímto uděluje provozovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání provozovateli nebo provozovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

6. Využitelnost dat, zálohování dat, ztráta dat, zneužití dat

- 6.1. Poskytovatel nezodpovídá za aktuálnost, dostupnost, legislativní soulad, pravdivost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících od třetích osob.
- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas provozovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky provozovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele.

Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

- 6.5. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

7. Platební podmínky

- 7.1. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.
- 7.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před pravidelným termínem příští platby. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 7.3. Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem, podle objednaných služeb.
- 7.4. Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele.
- 7.5. Uživatel je povinen dodržovat tyto platební podmínky:
- 7.5.a. Zřizovací poplatek uhradí při zprovoznění datových služeb hotově.
 - 7.5.b. Práce a materiál nad rámec připojení platí uživatel při zhotovení.
 - 7.5.c. Účtovací období za službu je od prvního (1.) dne v měsíci po připojení. Platby se provádějí formou předplatného. Splatnost pravidelných poplatků je k dvacátému (20.) dni předcházejícího měsíce. Způsob a interval platby je dohodnut ve smlouvě.
- 7.6. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit (odpojit) poskytování sjednané služby až do doby zaplacení pohledávky. Za reaktivaci (znovu zapojení) připojení bude účtován jednorázový poplatek ve výši 500 Kč.

- 7.7. Ve smlouvě je možné dohodnout slevu.
- 7.7.a. Sleva může být poskytnuta jako opakující se sleva z ceny služby, jako jednorázová sleva ze zřizovacího poplatku nebo jiná sleva. Ve smlouvě budou stanoveny podmínky poskytnuté slevy.
- 7.7.b. Nárok na slevu vznikne, pokud jsou dodrženy následující podmínky: sleva je dohodnuta ve smlouvě, je dodržena minimální doba užívání, pokud je stanovena, a nejsou porušeny podmínky, kvůli kterým může poskytovatel odstoupit od Smlouvy nebo kvůli kterým může omezit služby.
- 7.7.c. Pokud uživatel nedodrží podmínky dohodnuté ve smlouvě, bude mu doúčtována cena v plné výši, jak byla uvedena v ceníku v době uzavření Smlouvy.

8. Vypůjčka modemu

- 8.1. Modem může provozovatel uživateli zapůjčit.
- 8.2. Uživatel je povinen vypůjčené zařízení chránit před poškozením, krádeží, ztrátou a včas a v pořádku zařízení vrátit.
- 8.3. Vypůjčený modem je uživatel povinen do 10 dnů po ukončení smlouvy vrátit osobně v otevírací době nebo poštou na adresu společnosti 4M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm. Uživatel je povinen zajistit, aby se modem během cesty nepoškodil.
- 8.4. Pokud nebude vypůjčený modem vrácen včas a v pořádku, může být účtována smluvní pokuta ve výši 1000 (tisíc) Kč.
- 8.5. Pokud vypůjčené zařízení uživatel vrátí provozovateli, aniž by ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. Smlouva nadále trvá a uživatel je nadále povinen hradit uživatelské poplatky.

9. Reklamační podmínky

- 9.1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb, (omezení propustnosti, zvýšení latence). Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo internetové stránky poskytovatele, popřípadě formou SMS na registrované telefonní číslo). Po nahlášení závady započne poskytovatel bez zbytečných odkladů úkony nutné k odstranění vzniklé závady, závada bude odstraněna nejpozději do 30 dnů od jejího nahlášení.
- 9.2. Reklamační podmínky upravují postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady a podrobnosti a podmínky servisních a reklamačních postupů.
- 9.3. Závady spojené se službou sjednanou smlouvou může uživatel reklamovat telefonicky na adrese obchodního centra, nebo písemně na téže adrese.

- 9.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit na své náklady závadu či poruchu služby vyjma případu, kdy závadu způsobí přímo uživatel. V tomto případě náklady na opravu hradí ten, kdo způsobil škodu v plné míře podle aktuálních ceníků provozovatele.
- 9.5. Poskytovatel neodpovídá za škodu či ušlý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně či nebyla poskytnuta vůbec.
- 9.6. Za vady přístrojů a zařízení odpovídá poskytovatel jen v rozsahu zákonné či smluvně upravené záruky.
- 9.7. Právo k uplatnění reklamace přísluší pouze uživateli či jím písemně pověřené osobě.
- 9.8. Reklamaci lze za podmínek stanovených platnými právními předpisy uplatnit osobně nebo písemně na adrese obchodního střediska. Za písemnou formu se považuje zaslání reklamace doručené poštou, faxem a e-mailem, přičemž poskytovatel si vyhrazuje právo neakceptovat reklamaci či žádost o reklamaci v případě, že neobsahuje jméno, příjmení a adresu uživatele a číslo smlouvy uživatele, popř. je jiným způsobem znemožněna identifikace uživatele.
- 9.9. Lhůty pro uplatnění reklamace:
 - 9.9.a. V případě reklamace ceny za službu je třeba takový nárok uplatnit nejdéle den před splatností, tj. devatenáctého (19) dne v měsíci.
 - 9.9.b. V případě reklamace vadně poskytnuté služby je tuto třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpозději však do dvou (2) týdnů od okamžiku zjištění.
 - 9.9.c. V případě reklamace CM či jiného doplňkového zařízení je třeba uplatnit reklamaci okamžitě po zjištění závady.
 - 9.9.d. Uplatnění reklamace proti výši cen nemá odkladný účinek a uživatel je povinen účtovanou cenu uhradit do stanoveného data splatnosti.
- 9.10. Neuplatní-li uživatel reklamaci ve lhůtách uvedených v bodu 9.9, není poskytovatel povinen reklamaci vyhovět.
- 9.11. Zmešká-li uživatel lhůtu pro uplatnění reklamace, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů.
- 9.12. Zmeškání lhůty nelze prominout, uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být reklamace poprvé uplatněna.
- 9.13. Prominout nelze zmeškání zákonné nebo sjednané záruční doby.
- 9.14. Reklamace jsou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti věci, a to zpravidla takto:
 - 9.14.a. Jednoduché případy jsou vyřizovány do 7 kalendářních dnů.
 - 9.14.b. Případy vyžadující technické řešení jsou vyřizovány do 15 dnů.
- 9.15. Nemůže-li uživatel využívat služby pro závady na službě, má právo na vrácení poměrné části měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 48 hodin.
- 9.16. Je-li reklamace vyřízena tak, že je uživateli přiznán přeplatek na ceně služby či je mu poskytnuta sleva, je poskytovatel povinen tento přeplatek či slevu uhradit uživateli do 1 měsíce od data jejich přiznání, a to formou zvolenou vzájemnou dohodou s uživatelem. Nedohodnou-li se strany na jiném způsobu, provede

poskytovatel zápočet takových částek na další služby uživateli, a to na některé z nejbližších splátek, zpravidla na následující.

- 9.17. Slevu nelze poskytnout za období, v němž byla uživateli omezena nebo přerušena dodávka služeb z důvodu prodlení s platbou poplatku nebo porušení smluvních povinností uživatelem.
- 9.18. Účastník reklamačního řízení je oprávněn v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu do 1 měsíce od sporně vyřízené reklamace.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě když:
 - 10.1.a. Poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - 10.1.b. uživatel neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem,
 - 10.1.c. nebo bez udání důvodů.
- 10.2. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného sdělení o odstoupení uživatele od smlouvy poskytovateli. Výpovědní lhůta je jeden (1) měsíc a začíná plynout prvním (1.) dnem následujícího měsíce, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - 10.3.a. Při hrubém porušení ujednání, povinností či zákazů uvedených v těchto podmínkách.
 - 10.3.b. V případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než 14 dnů nebo opakovaně.
 - 10.3.c. Jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy.
 - 10.3.d. Nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které provozovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu smlouvy.
 - 10.3.e. Z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících provozovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
 - 10.3.f. Uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost.
 - 10.3.g. V případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného sdělení o odstoupení poskytovatele od smlouvy uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresních údajů – na poslední

známou adresu uživatele. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.

- 10.5. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. (pátý) den po odeslání.
- 10.6. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů.
- 10.7. Pokud uživatel vypoví smlouvu se závazkem na určité období, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je v souladu s ustanovením § 53 odst. 1 písm. p) ZoEK stanovena jako součet
 - 10.7.a. jedné pětiny (20 %) součinu smluvního měsíčního paušálu (včetně DPH) a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byl smluvní závazek sepsán.
 - 10.7.b. rozdíl mezi plnou a zvýhodněnou cenou zařízení dodaného při instalaci za zvýhodněnou cenu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 11.2. Smlouva se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 11.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
- 11.5. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.6. V otázkách tímto řádem neupravených platí ustanovení Smlouvy včetně smluvních podmínek a ustanovení platných právních předpisů.
- 11.7. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel provozovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách provozovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné provozovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné provozovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). V rozsahu výše uvedeného zmocnění je provozovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

- 11.8. Uživatel prohlašuje, že se řádně seznámil se Smluvními podmínkami, provozním řádem o poskytování služby a Návodem na obsluhu modemu.

12. Adresa poskytovatele:

4M Rožnov spol. s r.o.
Videčská 473
756 61 Rožnov pod Radhoštěm

tel/fax/zazn.: +420 571 626 345
hot-line:+420 603 255 372
hot-line je dostupná od 8:00 do 20:00

e-mail: info@4mroznov.cz
web: www.4mroznov.cz

pracovní doba: pondělí, středa, pátek: 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30
úterý, čtvrtek: ZAVŘENO