

Ceník služeb

Tento ceník je platný pro lokalitu **Ženklaava** a pro služby poskytované po optickém kabelu. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Optika Start**, **Optika Standard**, **Optika EXTRA**, **Optika ZDARMA** které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

| Název služby | Inzerovaná rychlost v přímém směru | Inzerovaná rychlost ve zpětném směru | Cena za měsíc | Pozn. |
|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------|
| Optika Start | 100 Mb/s | 30 Mb/s | 330,- Kč | 1 |
| Optika Standard | 150 Mb/s | 50 Mb/s | 535,- Kč | 1 |
| Optika EXTRA | dle dohody | dle dohody | dle dohody | |
| Optika ZDARMA | 1 Mb/s | 1 Mb/s | ZDARMA* | 2 |

- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodáván GPON optický převodník s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router / WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. GPON ONU Gigabit Router 4*LAN + WiFi pro připojení PC kabelem a dalších zařízení je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Maximální rychlost je větší nebo rovna Inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % Inzerované rychlosti a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální garantovaná rychlost je 30% Inzerované rychlosti. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Velkou trvající odchylkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným poklesům výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
- V síti GPON Ženklaava tarif 1Mb/s ZDARMA! Podmínkou je bezdlužnost vůči Obci Ženklaava (poplatky za odpady, domácí zvířata aj.) a zaplacení připojovacího poplatku beze slevy.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

| | |
|------------------------|-------------------------|
| Základní DVB-C | 80,- Kč měsíčně |
| Rozšířená DVB-C | 250,- Kč měsíčně |
| Balíček HBO | 200,- Kč měsíčně |
| Balíček Filmbox | 100,- Kč měsíčně |
| Balíček SPORT | 100,- Kč měsíčně |

Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php. Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádioový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Připojovací poplatky pro nové zákazníky

| | |
|----------------------------|--|
| pouze televize | 2500,- Kč jednorázově |
| pouze internet | 2500,- Kč jednorázově |
| televize + internet | při společném připojení TV a INT je poskytnuta SLEVA 1000,- Kč na 4000,- Kč |

Připojovací poplatky pro stávající aktivní zákazníky s alespoň 1 aktivní službou

| | |
|----------------------------|--|
| pouze televize | poskytnuta SLEVA 1500,- na 1000,- Kč jednorázově |
| pouze internet | poskytnuta SLEVA 1500,- na 1000,- Kč jednorázově |
| televize + internet | při společném připojení TV a INT je poskytnuta SLEVA 3500,- Kč na 1500,- Kč |

Optická GPON ONU jednotka a optický TV převodník se stávají majetkem zákazníka a je na ně poskytována záruka 2 roky.

Smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou.

Jednorázový připojovací poplatek pro internet zahrnuje: optickou GPON ONU jednotku s 1*GbE portem, napojení PC/routeru.

Jednorázový připojovací poplatek pro televizi zahrnuje: optický převodník, napojení stávajícího TV rozvodu. Pokud TV rozvod nebude vyhovovat, bude nutná jeho rekonstrukce zpoplatněná dle aktuálního ceníku. Naladění jednoho koncového zařízení.

Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímačích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímačích zařízení jiných poskytovatelů nebo

prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

| | |
|---------------------------|-------------|
| Znovu připojení neplatiče | 500,- Kč |
| Neoprávněné užití služby | 10.000,- Kč |

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

web: www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30

pátek 8:30 – 12:00

úterý, čtvrtek zavřeno

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00