

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Teplice nad Bečvou**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, **Standard**, **Profi**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost v přímém směru	Inzerovaná rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc
Start	10 Mb/s	2 Mb/s	150,- Kč
Standard	20 Mb/s	3 Mb/s	300,- Kč
Profi	50 Mb/s	5 Mb/s	400,- Kč

Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám kabelový modem ED 3.0 s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Kabelový modem ED3.0 s routerem a WiFi je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 60 % maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. Maximální rychlost je rovna inzerované.

Pro dosažení uvedených rychlostí musí mít uživatel zakoupen modem DOCSIS 3.0; při ponechání stávajícího modemu DOCSIS 2 jsou rychlosti download/uploadu u služby STANDARD omezeny na 20/2 Mbps a u služby PROFI na 30/2 Mbps

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje: kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu až k PC a připojovací kabely mezi kabelovým modemem a počítačem, instalaci modemu, nastavení PC s OS Microsoft Windows.

Aktivace

Jednorázový	500,- Kč
--------------------	-----------------

Aktivace zahrnuje zapojení zákazníkova kompatibilního zařízení k síti.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

Mini	55,- Kč měsíčně
Základní	160,- Kč měsíčně
Filmový balíček	235,- Kč měsíčně
Sportovní balíček	50,- Kč měsíčně

Připojení zahrnuje

- pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatiče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci. **Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dni v měsíci.**
Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

web: www.roznovan.cz, www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel,fax: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa, pátek 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30

úterý, čtvrtek zavřeno

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00