

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Mořkov**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, **Standard**, **Profi**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Přenosová rychlost v přímém směru	Přenosová rychlost ve zpětném směru	Cena za měsíc	Pozn.
Start	50 Mb/s	10 Mb/s	330,- Kč	1
Standard	100 Mb/s	20 Mb/s	535,- Kč	1
Profi	150 Mb/s	30 Mb/s	905,- Kč	1

1- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávána optická jednotka GEPON ONU s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 80 % maximální rychlosti a minimální garantovaná rychlost je 64kbps oběma směry. Upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat takovou odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

Základní DVB-C	80,- Kč měsíčně
Rozšířená DVB-C	250,- Kč měsíčně
Balíček HBO	200,- Kč měsíčně
Balíček Filmbox	100,- Kč měsíčně
Balíček SPORT	100,- Kč měsíčně

Součástí základní nabídky jsou i analogové programy a konvergované pozemní DVB-T nebo DVB-T2 vysílání. Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php. Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Připojovací poplatky

Pouze televize	2500,- Kč jednorázově
Pouze internet	2500,- Kč jednorázově
TV+internet	Při společném připojení TV a INT je poskytnuta sleva 1000,- Kč na 4000,- Kč

Optická GEPON ONU jednotka a optický TV převodník se stávají majetkem zákazníka a je na ně poskytována záruka 2 roky.

Smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou.

Jednorázový připojovací poplatek pro internet zahrnuje: optickou GEPON ONU jednotku s 1*GbE portem, napojení PC/routeru, 2 m datového kabelu.

Jednorázový připojovací poplatek pro televizi zahrnuje: optický převodník, napojení stávajícího TV rozvodu. Pokud TV rozvod nebude vyhovovat, bude nutná jeho rekonstrukce zpoplatněná dle aktuálního ceníku. Naladění jednoho koncového zařízení.

Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímačích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímačích zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

Znovu připojení neplatiče	500,- Kč
Nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
Neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

web: www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa, pátek 8:30 – 12:00 13:00 – 16:30

úterý, čtvrtek zavřeno

hotline: 603 255 372 pondělí-neděle 8:00 – 20:00