

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hostašovice**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start**, **Standard**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc	Pozn.
Start	20 Mb/s	1 Mb/s	300,- Kč	1
Standard	40 Mb/s	2 Mb/s	450,- Kč	1

- 1- Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám kabelový modem ED 3.0 s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Kabelový modem ED3.0 s routerem a WiFi je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

Připojovací poplatek

Jednorázový 1.000,- Kč	Při podpisu smlouvy na dobu neurčitou 1.000,- Kč a kabelový modem se stává majetkem uživatele
S dobou užívání minimálně na 1 rok 500,- Kč	Při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání 1 rok je poskytnuta sleva 500,- Kč . Po uplynutí minimální doby užívání smlouva přechází na dobu neurčitou
S dobou užívání minimálně na 2 roky 1,- Kč	Při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání 2 roky je poskytnuta sleva 999,- Kč . Po uplynutí minimální doby užívání smlouva přechází na dobu neurčitou

Na zařízení je poskytována záruka 2 roky.

U smluv s minimální dobou užívání je modem, popřípadě router po dobu sjednané minimální doby pouze zapůjčen. Po uplynutí minimální doby užívání služby se kabelový modem stává majetkem uživatele.

U smlouvy na dobu neurčitou je třicetidenní (30) výpovědní lhůta. U smluv s minimální dobou užívání je po skončení doby užívání třicetidenní (30) výpovědní lhůta, není-li dohodnuto jinak.

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje: kabelový modem, výměnu účastnické zásuvky je-li třeba, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu max. 10m, datový FTP kabel 2m, instalaci modemu, nastavení PC.

Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není poskytovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

Znovu připojení neplatíče	500,- Kč
Nevrácení zapůjčeného modemu	2.000,- Kč
Neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
Start	20	1	12	0,6	6	0,3
Standard	40	2	24	1,2	12	0,6

Výpadek služby je taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržený některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušení dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

Kontakt (obchodní centrum)

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ: CZ45195579

web: www.4mroznov.cz

email: info@4mroznov.cz

tel: 571 626 345

pracovní doba: pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30

pátek: 8:30 - 12:00

úterý, čtvrtek: pro veřejnost zavřeno

hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00